

BW, BI, BO : l'alphabet de la business intelligence ?

Introduction

Le marché de l'informatique décisionnelle est en pleine consolidation. Déjà bien présent dans ce segment, SAP a procédé à l'acquisition de diverses sociétés actives dans le domaine, telles que OutlookSoft, et plus récemment Business Objects. En conséquence, le client de la Business Intelligence de SAP est confronté à une palette élargie et parfois redondante de produits, qui en plus changent de nom : pour la plateforme traditionnelle SAP BW, qui avait été renommée en SAP BI 7.0, on parle désormais de SAP NetWeaver BW. SAP BI désigne maintenant la plateforme SAP NetWeaver BW étendue par les outils SAP Business Objects. SAP a publié récemment une feuille de route décrivant l'évolution de sa palette de produits d'informatique décisionnelle, centrée sur les outils de restitution (1). Cet article a pour but de commenter quelques éléments essentiels de cette feuille de route, sous un angle technique, et en considérant particulièrement le point de vue des clients exploitant déjà une plateforme SAP NetWeaver BW : l'intégration est commentée, ainsi que les outils couvrant les principales fonctionnalités.

L'intégration des plateformes SAP Business Objects et SAP NetWeaver BW

La feuille de route des produits décisionnels de SAP met en avant les avantages offerts par les outils de la plateforme SAP Business Objects. Elle mentionne une couverture très complète des fonctionnalités de la Business Intelligence par les produits SAP Business Objects, leur ouverture à d'autres plateformes, ainsi que le confort et la puissance des outils de restitution, que cela soit dans les domaines de l'analyse, du reporting ou des tableaux de bord. On peut sans doute donner raison à ces affirmations, mais ces avantages sont très centrés sur les aspects de la fonctionnalité et de l'utilisation des produits. Sur le plan technique, on doit également soulever les questions de l'intégration et de la redondance partielle des produits des palettes SAP BusinessObjects et SAP NetWeaver BW, notamment sous les trois aspects suivants.

Premièrement, en mentionnant l'intégration poussée des produits de la plateforme SAP Business Objects avec SAP NetWeaver BW, la feuille de route reconnaît implicitement l'existence de deux plateformes distinctes. On se retrouve donc bien avec deux ensembles d'outils de Business Intelligence, intégrés par le biais de BAPIs et de Web Services, avec toutes les limitations qui en découlent (contraintes techniques, performance, sécurité, etc..). De même manière, l'intégration des produits SAP Business Objects dans le portail SAP EP reste une question ouverte, et n'est pas traitée dans la feuille de route. En considérant les produits de SAP Business Objects, les clients ayant mis en place SAP EP doivent donc penser à la protection de leur investissement dans les infrastructures Portail.

Deuxièmement, la coexistence de deux plateformes implique un travail accru en termes de gestion technique des infrastructures matérielles et logicielles, de la performance, ainsi que des activités auxiliaires, mais critiques, telles que la gestion des accès et de la sécurité.

Troisièmement, l'argent reste le nerf de la guerre, et il ne faut pas cacher que la plateforme SAP Business Objects est une palette de produits « Premium », donc soumis à des droits de licence supplémentaires par rapport à l'offre standard SAP NetWeaver BW. Le client doit donc analyser soigneusement l'utilité et la valeur ajoutée de ces produits en regard des coûts de licences encourus.

L'intégration des plateformes SAP NetWeaver BW et SAP Business Objects ne semble donc pas encore totalement aboutie pour l'instant. Le release annoncé pour 2010 devrait apporter des améliorations importantes à cet égard.

Nous allons poursuivre ici l'analyse de la feuille de route en passant sur chacune des 4 groupes de fonctionnalités proposées par les produits des palettes SAP Business Objects et SAP NetWeaver BW.

Tableaux de bord et visualisation

Pour ce premier groupe de fonctionnalités, Xcelsius (SAP Business Objects) fait face au Web Application Designer. Il ne fait pas un doute ici que la mise en place de tableaux de bord est nettement plus facile et rapide avec ce premier produit. Par ailleurs, les tableaux de bord mis en place avec Xcelsius peuvent faire usage des requêtes BEx existantes, par le biais de BAPIs et de Web Services. La stratégie fonctionne, mais se heurte aux limites mentionnées ci-dessus. Enfin, la question déjà évoquée plus haut de l'intégration avec SAP EP se pose à nouveau. A ces égards, les clients existants apprécieront l'assurance de SAP qu'à défaut d'être amélioré, le Web Application Designer continuera d'être supporté.

Reporting

Pour ce deuxième groupe, Crystal Report est confronté au BEx Report Designer. Ce dernier produit n'a pas eu le succès escompté ; SAP affirme en continuer le support, mais propose une transition vers Crystal Report, qui semble donc constituer le produit de référence. Pour les clients qui ne voudraient pas s'engager sur la voie de l'offre « Premium », SAP propose une version limitée du produit, le « Crystal Report for SAP NetWeaver BW », planifiée pour 2010.

Requêtes ad hoc

La palette SAP Business Objects occupe seule le terrain de ce groupe de fonctionnalités avec son produit Web Intelligence, permettant aux analystes métier d'analyser rapidement et simplement des données, de quelque source qu'elles proviennent. Du côté utilisateur, la formule est tentante. Pour les administrateurs système, l'impact technique de l'accès aux données par des requêtes ad hoc exige que des règles du jeu et des garde-fous soient mis en place. On se retrouve confronté à l'alternative entre extraction dans des bases de données dédiées (et la redondance et la charge de développement en découlant) et accès direct aux tables sources (et son impact sur la performance et la sécurité). Malgré les innovations en la matière, cette fonctionnalité séduisante pour les utilisateurs reste problématique en termes d'administration système.

Analyses OLAP

Dans ce groupe de fonctionnalités, le SAP BEx Analyzer est actuellement confronté notamment au produit Voyager. Ici, en termes de fonctionnalité, de confort d'utilisation et de puissance d'analyse, les outils de SAP Business Objects ont sans aucun doute une belle longueur d'avance, malgré les améliorations apportées par SAP au BEx Analyzer. La mobilité de Voyager complète le tableau.

Dans cette constellation, le client se retrouve face à un décision difficile : les avantages de l'offre Premium justifient-ils leur surcoût ? Il n'est pas possible ici de livrer une réponse à l'emporte-pièce, chaque situation doit être analysée séparément.

La décision ne sera pas plus simple à l'avenir, puisque le projet Pionnier comporte un nouveau release des outils d'analyse OLAP. SAP promet de livrer en 2010 un produit combinant le meilleur des deux mondes : une intégration poussée avec le backend SAP NetWeaver BW, et la puissance des outils SAP Business Objects, combinée au sein d'une seule architecture. Ces nouvelles sont réjouissantes, mais l'outil fera quand même partie de l'offre Premium. Point important pour les clients existants : le support pour la plateforme BEx reste assuré.

Entreposage de données – Data Warehousing

Dans ce domaine, SAP réaffirme sa volonté de protection de l'investissement et d'innovation avec SAP NetWeaver BW. Un vrai soulagement pour les responsables de plateformes SAP NetWeaver BW, qui reste la composante centrale du backend. Une extension est proposée notamment par les produits Premium SAP BO Data Services, pour un meilleur suivi du staging et de la documentation et de gestion de la qualité des données.

SAP confirme également la pérennité du BW Accelerator (BWA) comme composante de choix pour les problématiques de performance. Ceci ne doit pas faire oublier les activités nécessaires en termes de tuning technique et applicatif (partitionnement, compression, design des objets, qualité des routines ABAP) en cas de problème de performance. Une expertise en la matière peut contribuer à retarder la mise en place de matériel supplémentaire dédié au BWA.

Business Content

La feuille de route traite également la mise à disposition de Business Content dans le cadre de l'offre SAP Business Objects, notamment de rapports Crystal Reports, ou des tableaux de bord Xcelsius. On prendra cette annonce avec un grain de sel. Les clients ont en effet souvent des appréciations diverses de la qualité du Business Content qui est délivré avec les versions de SAP NetWeaver BW : si les extracteurs et infocubes du Business Content sont généralement largement utilisés, les requêtes sont rarement considérées comme directement utilisables. On peut penser que les objets du content BO subissent un jugement analogue.

Conclusion

SAP conclut sa feuille de route en affirmant clairement la priorité de l'innovation et du développement des solutions SAP Business Objects dans le domaine de la restitution. Les outils du BEx ne seront plus la direction stratégique. Cette réalité est tempérée par l'assurance que la suite BEx sera maintenue à long terme. SAP conseille néanmoins aux clients d'adopter les outils de SAP Business Objects au sein de la plateforme SAP BI, pour une « business intelligence supérieure et stratégique ».

Chaque client doit donc d'une part estimer la valeur ajoutée de l'offre SAP Business Objects, et d'autre part analyser le gap entre ses besoins en termes de Business Intelligence et les possibilités offertes par l'infrastructure SAP NetWeaver BW actuelle. Les considérations liées à l'utilisation de Enterprise Portal doivent enrichir cette analyse, dont le résultat devra permettre d'apprécier la pertinence de l'introduction des produits de la palette SAP Business Objects.

Mais en l'état, il n'y a aucune raison d'abandonner les efforts SAP NetWeaver BW actuels; une migration vers les outils de SAP Business Objects est possible, mais la décision doit être mûrement réfléchie, et pourra être encore mieux argumentée lorsque le release 2010 sera livré et aura atteint un niveau de stabilité suffisant.

- (1) Extending the value of SAP NetWeaver with SAP BusinessObjects Intelligence Platform – Product Integration Roadmaps (Février 2009; Solution Management SAP NetWeaver, Solution Marketing SAP BusinessObjects, SAP AG, Walldorf),
<http://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/b00a1a75-c49d-2b10-0ebb-ecc80ab88994>